

# SERVICEBESKRIVELSE

## Motorcykler

### § 1 Dækningsområde og omfattede køretøjer

Assistancen leveres i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland), og omfatter vejhjælp til motorcykler.

### § 2 Dækningsomfang og dækningsperiode

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at motorcyklen ikke kan køre videre ved egen hjælp.

Der ydes én assistance pr. driftstop eller skade.

Dækningsperioden i henhold til aftale med HD Forsikring Assurance Agentur ApS.

### § 3 Bugsering til valgfrit værksted

Hvis motorcyklen er udsat for driftsstop eller skade, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet i henhold til § 4, transporteres motorcyklen, efter kundens valg, til kundens hjemadresse eller til et valgfrit Harley Davidson værksted/ i Danmark.

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

### § 4 Starthjælp og brændstofudbringning m.m.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at reparere motorcyklen på stedet, hvis den ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres motorcyklen i henhold til § 3. Eventuelle reservedele samt brændstof betales kontant af kunden på stedet.

Ved punktering forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende motorcyklens eget dæklappekit. Alternativt transporteres motorcyklen i henhold til § 3.

### § 5 Mistet nøgle

Er nøglen blevet væk, transporteres motorcyklen til nærmeste værksted (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste autoriseret Harley Davidson værksted).

### § 6 Bjærgning/fritrækning

Hvis motorcyklen holder i grøften eller sidder fast, ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres motorcyklen herefter i henhold til § 3.

### § 7 Akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren af motorcyklen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder SOS Dansk Autohjælp assistance. SOS Dansk Autohjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden.

Assistancen omfatter hjemtransport af motorcyklen til kundens hjemadresse eller transport i henhold til § 3. Hjemtransport påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom.

Videre tilbyder SOS Dansk Autohjælp at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren og en eventuel passager, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

### **§ 8 Tyveri**

Ved tyveri der medfører, at motorcyklen efterfølgende lokaliseres i Danmark, transporteres den i henhold til § 3.

### **§ 9 Fri vidererejse**

SOS Dansk Autohjælp sørger for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og en eventuel passager til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj, vil SOS Dansk Autohjælp arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af SOS Dansk Autohjælp.

### **§ 10 Bro- og færgeafgifter og transport mellem landsdele**

Hvis motorcyklen transporteres af SOS Dansk Autohjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder SOS Dansk Autohjælp disse udgifter. Transport af motorcyklen mellem landsdele planlægges af SOS Dansk Autohjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 3 døgn. SOS Dansk Autohjælp garanterer, at en motorcykel som skal med samletransport, altid vil blive opbevaret aflåst.

### **§ 11 DinEkstraBil**

Skal motorcyklen transporteres til værksted, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde at arrangere leje af DinEkstraBil. Det er en forudsætning, at SOS Dansk Autohjælp adviseres om ønsket at leje DinEkstraBil i forbindelse med assistancen. Gældende pris og forsikringsvilkår for leje af DinEkstraBil fremgår af SOS Dansk Auto-hjælps hjemmeside. Lejeprisen svarer til et "Plus" abonnement.

DinEkstraBil er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk. DinEkstraBil må kun anvendes i Danmark, og der er inkluderet 100 km kørsel pr. dag. Ekstra kørte km afregnes ved aflevering efter en separat kilometertakst, der fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside. Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil. Gældende betingelser i øvrigt for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.

DinEkstraBil afhentes og afleveres af kunden på en adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp. Adressen vil være en af SOS Dansk Autohjælps leverandørers officielle afhentning- og afleveringsadresser. DinEkstraBil udleveres i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, og den skal ligeledes afleveres i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke sker, skal der gøres opmærksom herpå ved afleveringen, og der vil blive opkrævet betaling for rengøring og/eller optankning i henhold til gældende prisliste, som fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

SOS Dansk Autohjælp kan, såfremt leje af DinEkstraBil sker i forbindelse med en assistance, transportere fører og en eventuel passager i henhold til § 9. Hvis leje af DinEkstraBil ikke sker i forbindelse med en assistance, så er det kundens eget ansvar at komme til afhentningsadressen.